

苦情・要望・相談受付件数状況（令和6年度）

| | 苦情 | 要望 | 相談 | 解決数 | 未解決数 | 達成度 |
|-----|----|----|----|-----|------|------|
| 4月 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 100% |
| 5月 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 6月 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 100% |
| 7月 | 1 | 1 | 2 | 4 | 0 | 100% |
| 8月 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 100% |
| 9月 | 3 | 1 | 0 | 4 | 0 | 100% |
| 10月 | 1 | 3 | 3 | 7 | 0 | 100% |
| 11月 | 1 | 4 | 6 | 11 | 0 | 100% |
| 12月 | 1 | 1 | 4 | 6 | 0 | 100% |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2月 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 100% |
| 3月 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 100% |